医院产品功能需求

|  |
| --- |
| **合理用药监控系统** |
| **门急诊处方前置审核** | 实时审核：医生开具处方，系统进行审核，并把处方中不合理的内容反馈给医生。 |
| **\***前置审核：医院根据系统反馈信息，对于不合理处方可添加意见后在线发送药师审核，完成缴费前的前置审核。 |
| **\***药师审核：药师实时接收医生发送的不合理处方，并根据系统审核与医生意见进行人工审核，依据实际用药风险做出通过、不通过、拒绝操作反馈医生。 |
| 在线沟通：医生和药师可通过系统进行线上沟通，快捷反馈各自处理意见。 |
| 跨科室审核：可对同一患者当日所有处方进行合并联合审核，降低联合用药风险。 |
| 审核配置：可对人工审核时间、前置审核科室、审核药师负责科室、药品具体审核项等进行自定义配置，满足医院具体管理需求。 |
| 统计分析：可对前置审核情况、处方适宜性、药品适宜性、药师工作量做全面统计，为医院决策调整提供数据支持。 |
| **门急诊处方点评** | **\***全处方自动预点评：可对已发药全部处方进行全覆盖点评，并生成点评结果。 |
| **\***药师点评：可根据实际需求，多维度抽取处方、多角度分配处方，根据系统预点评结果，确认或添加人工点评意见，大大提高点评效率。 |
| **\***医生反馈：医生可以对药师点评结果存在异议的结果进行在线反馈，实现医院与药师的意见互换。 |
| 点评管理：在线查看点评进度，查询点评结果，提高管理效率。 |
| 统计分析：自动生成相关需求报表，包括全处方统计、不合理处方统计、药品不适宜统计、药师工作量统计。 |
| **合理用药知识库** | 药物说明书查询、药品相互作用查询、注射剂配伍禁忌查询、FDA妊娠分级、抗感染药物分类与禁慎用症查询、检验值查询、医学公式查询 |
| **性能要求** | **\***响应时间：在医生工作站提交处方或医嘱后，系统应在不超过200ms内完成用药合理性审核，并反馈审核结果。 |
| 并发效率：稳定支持不低于500台门急诊医生工作站同时提交处方的审核要求。 |
| 开放兼容性：在医院内各子系统“接口开发”支持的前提下，能高效率地调用“用药合理性判断”相关参考信息，以支持审核决策。不能对医院HIS系统的整体运行稳定性与速度，产生不利影响。 |
| 自定义规则审核效率：临床药师自主增加审核规则时，不应减慢业务响应时间，或影响系统运营的稳定性与流畅性。 |
| **药学规则库要求** | 规则来源：系统内置药学数据库来源明确，审核规则数据应经过多家医院的实际使用校验及专家论证，审核结果准确可靠。 |
| 规则自动化生成：能够通过大批量历史处方的分析，依据医院的药品目录、个性化诊断，智能化地生成符合医院处方习惯和用药习惯的规则。系统自动生成规则比例应占医院整体规则库数量的95%以上。 |
| **\***规则覆盖率：审核规则库应覆盖本院全部药品各项审核内容。 |
| 药师工作量：临床药师仅需对个别规则进行调整，无需投入大量的人力用于维护详细规则内容 |
| **审核准确率要求** | **\***多维审核：系统可根据患者年龄、体重、体表面积、生化指标、诊断内容等各项指标对各审核项目进行精准审核 |
| 准确率验证：系统审核结果经过卫生行政部门药学专家论证，并经过大量医院的实际检验，系统初审审核准确率高。 |
| 处方预点评系统实施上线前，可对医院的3-6个月的历史处方进行预点评，点评周期应在1个月以内，点评结果经医院药剂科分析后准确可靠。 |